

Alla scoperta di... **CNF** CREDIT NETWORK & FINANCE®

Concessionari alla riscossione: protagonisti di innovazione e digitalizzazione

Quando si parla di Concessionari alla Riscossione dei tributi l'innovazione non è certo il primo tema che viene in mente. Pochi hanno la consapevolezza che anche questo settore si sta avvicinando a un livello di tecnologia altamente specializzato.



Luigi Frascino,
Fondatore e Presidente di Credit
Network & Finance

I migliori player non si limitano a fornire un servizio trasparente e sicuro ma si impegnano a studiare le migliori soluzioni offerte dal mercato per assecondare i bisogni di tutti i propri clienti, da quelli tecnologicamente più avanzati a quelli meno inclini alle ultime innovazioni. Sono due gli elementi che differenziano i migliori Concessionari: la solidità economico-finanziaria e la propensione all'innovazione.

Tra loro strettamente connesse, solidità e impegno per l'innovazione sono peculiarità in grado di fare la vera differenza tra gli operatori sul mercato. La solidità economico-finanziaria rappresenta la principale forza dei Concessionari più innovativi e tecnologicamente avanzati. «Le società che dispongono di sufficienti risorse economiche sono in grado di garantire il **«differenziale di contemporaneità tecnologica»** e cioè di garantire un servizio snello, efficace, veloce, ma soprattutto adatto a ciascun contribuente» ha commentato **Luigi Frascino, Fondatore e Presidente di Credit Network & Finance.**

Il Concessionario tecnologicamente avanzato fornisce gli strumenti tecnici necessari per adempiere velocemente agli obblighi verso la pubblica amministrazione. Un esempio pratico sono le piattaforme informatiche messe a disposizione degli utenti sul quale è possibile consultare la propria posizione contributiva, prenotare un appuntamento, ricevere assistenza online, condividere documenti o sottoscrivere istanze. Al contempo, però, il Concessionario affianca anche un servizio

di front office, in grado di garantire un supporto anche ai cittadini meno inclini alla tecnologia.

«I Concessionari che investono nell'innovazione e che guardano al futuro, comprendendo le esigenze degli utenti e cercando modalità facili e concrete per supportarli, rappresentano la soluzione al problema della scarsità di strumenti in mano agli enti pubblici» ha concluso **Frascino.** «Grazie all'attività dei Concessionari più avanzati a livello tecnologico è possibile garantire maggiore efficacia ed efficienza in un'attività vitale per il benessere di un Paese. Noi di Credit Network & Finance investiamo da anni per fornire ai cittadini e alla Pubblica Amministrazione le migliori tecnologie esistenti sul mercato».

