

Alla scoperta di... **CNF** CREDIT NETWORK & FINANCE®

## Concessionari alla riscossione: protagonisti di innovazione e digitalizzazione

Quando si parla di Concessionari alla Riscossione dei tributi l'innovazione non è certo il primo tema che viene in mente. Pochi hanno la consapevolezza che anche questo settore si sta avvicinando a un livello di tecnologia altamente specializzato.



Luigi Frascino,  
Fondatore e Presidente di Credit  
Network & Finance

I migliori player non si limitano a fornire un servizio trasparente e sicuro ma si impegnano a studiare le migliori soluzioni offerte dal mercato per assecondare i bisogni di tutti i propri clienti, da quelli tecnologicamente più avanzati a quelli meno inclini alle ultime innovazioni. Sono due gli elementi che differenziano i migliori Concessionari: la solidità economico-finanziaria e la propensione all'innovazione.

Tra loro strettamente connesse, solidità e impegno per l'innovazione sono peculiarità in grado di fare la vera differenza tra gli operatori sul mercato. La solidità economico-finanziaria rappresenta la principale forza dei Concessionari più innovativi e tecnologicamente avanzati. «Le società che dispongono di sufficienti risorse economiche sono in grado di garantire il **«differenziale di contemporaneità tecnologica»** e cioè di garantire un servizio snello, efficace, veloce, ma soprattutto adatto a ciascun contribuente» ha commentato **Luigi Frascino, Fondatore e Presidente di Credit Network & Finance.**

Il Concessionario tecnologicamente avanzato fornisce gli strumenti tecnici necessari per adempiere velocemente agli obblighi verso la pubblica amministrazione. Un esempio pratico sono le piattaforme informatiche messe a disposizione degli utenti sul quale è possibile consultare la propria posizione contributiva, prenotare un appuntamento, ricevere assistenza online, condividere documenti o sottoscrivere istanze. Al contempo, però, il Concessionario affianca anche un servizio

di front office, in grado di garantire un supporto anche ai cittadini meno inclini alla tecnologia.

*«I Concessionari che investono nell'innovazione e che guardano al futuro, comprendendo le esigenze degli utenti e cercando modalità facili e concrete per supportarli, rappresentano la soluzione al problema della scarsità di strumenti in mano agli enti pubblici» ha concluso Frascino. «Grazie all'attività dei Concessionari più avanzati a livello tecnologico è possibile garantire maggiore efficacia ed efficienza in un'attività vitale per il benessere di un Paese. Noi di Credit Network & Finance investiamo da anni per fornire ai cittadini e alla Pubblica Amministrazione le migliori tecnologie esistenti sul mercato».*

